

Algemene voorwaarden (Level Up)

1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle workshops en trainingen van Level Up zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden voor deelname aan workshops en trainingen (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer [66906857] en zullen door ons op verzoek worden toegezonden.

1.2 Het accepteren van een aanbieding voor cursusdeelname houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Level Up worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Level Up ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw aanmelding voor een workshop of training door Level Up. Level Up is gerechtigd aanmeldingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de cursusdeelname te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, deelt Level Up dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de aanmelding.

2.2 Voor deelname aan de 'Level Up 2' is het volgen van de workshop 'Level Up 1' tenzij hierover door Level Up anders wordt beslist en de deelnemer hiervan schriftelijk (per e-mail) op de hoogte wordt gebracht.

2.2 Voor deelname aan de 'Level Up 3' is het volgen van de workshop 'Level Up 1' én 'Level Up 2' verplicht, tenzij hierover door Level Up anders wordt beslist en de deelnemer hiervan schriftelijk (per e-mail) op de hoogte wordt gebracht.

3. Prijzen/Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Level Up zijn vrijblijvend en Level Up behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle in de folders en op de website genoemde prijzen zijn vermeld in euro's, BTW is niet van toepassing.

3.3 Alle prijzen zijn inclusief cursusmateriaal voor zover van toepassing.

3.4 De prijs voor de 'Level Up maatwerk' is exclusief R&D.

4. Annuleringen

Er geldt een wettelijk bedenktijd van 14 dagen na aanmelding voor een workshop of training. Indien de 14 dagen zijn verstreken bent u in geval van annulering een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de workshop of training: 50% van de prijs.
- Bij annulering tussen 4 weken en 1 week voor de geplande start van de workshop of training: 80% van de prijs.
- Bij annulering binnen 1 week voor de geplande start van de workshop of training: 100% van de prijs.

5. Betalingen

5.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op [rekeningnummer] van Level Up, doch voor aanvang van de workshop of training, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Level Up bent u een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien Level Up haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Level Up om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.

5.3 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Level Up gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

5.4 Indien de prijzen voor de aangeboden diensten stijgen in de periode tussen de aanmelding en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Level Up.

6. Conditie

6.1 Level Up behoudt zich het recht voor bij minder dan tien (10) deelnemers een workshop of training niet door te laten gaan. De ingeschreven deelnemers ontvangen binnen dertig (30) dagen een voorstel voor een nieuwe datum. Indien de voorgestelde datum niet schikt kan op een latere datum aan de workshop of training worden deelgenomen, of de aanmelding kan kosteloos worden geannuleerd (zie 4.1).

7. Elektronische communicatie en bewijs

7.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Level Up (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Level Up niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Level Up.

7.2 De administratie van Level Up geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Alle informatie dat door deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk.

8.2 De trainers tekenen een geheimhoudingsverklaring.

9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Level Up in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw aanmelding op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Level Up gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Level Up kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10. Diversen

10.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Level Up in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Level Up vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.2 Level Up is bevoegd om bij de uitvoering van de workshops en trainingen gebruik te maken van externe workshopleiders overige derden.

10.3 Copyright voor de workshops en trainingen van Level Up berusten bij Level Up evenals het eigendomsrecht van het cursusmateriaal.

11. Toepasselijk recht en bevoegde persoon

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde onafhankelijk persoon in Nederland.

11.3 Voor Level Up is deze bevoegde person dhr. A. Faber te Leeuwarden.

Contactgegevens: anne.faber@gmail.com